

## Část I: Rozsah služeb

### Služba instalace a školení pro balíček Easy Service Plan – řada imagePROGRAF

#### Balíček Easy Service Plan

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

#### Produkty

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

#### Služby

##### • Instalace a standardní školení

Instalace vašeho produktu bude provedena kvalifikovanými servisními techniky ve vámi sjednaném termínu po aktivaci balíčku Easy Service Plan.

Vzhledem k fyzické velikosti některých produktů může být pro servisního technika provádějícího instalaci nemožné produkt umístit nebo přesunout.

Aby bylo možné zajistit instalaci a školení v rámci tohoto balíčku Easy Service Plan, jste zodpovědní za rozbalení produktu, případné připojení podstavce, odstranění všech obalových materiálů a za správné umístění produktu na požadované místo tak, aby byl připraven k instalaci našim technikem. V případě pochybností nás požádejte o radu při sjednávání termínu.

V souvislosti s instalací produktu v rámci tohoto balíčku Easy Service Plan budou poskytnuty následující služby:

1. Instalace hardwaru včetně odstranění přepravních zámků a postavení stojanu tiskárny
2. Zavedení tiskových hlav, inkoustů a médií (upozorňujeme, že inkousty/média nejsou součástí tohoto balíčku)
3. Instalace ovladače tiskárny systému Windows/Macintosh (maximálně do 1 pracovní stanice)
4. Zavedení konfiguračního nástroje médií a stažení a výběr evropských profilů médií
5. Konfigurace a připojení k síti nebo k připojení USB

#### 6. Zavedení a konfigurace:

- a. Aplikace PosterArtist LT (není součástí 60" tiskáren)\*
- b. Veškerého softwaru z disku CD s uživatelským softwarem

#### 7. Provedení zkušebního tisku

\* Pokud byla zakoupena úplná verze aplikace PosterArtist, bude tato aplikace zavedena a nakonfigurována namísto verze LT.

Po instalaci a připojení k síti bude produkt odzkoušen, aby bylo zajištěno, že všechny jeho funkce pracují správně a v souladu se specifikacemi. Inkoust a média nejsou součástí tohoto balíčku Easy Service Plan a je nutné je zajistit za účelem provedení této zkoušky.

Veškeré služby vyžádané nad rámec výše uvedených služeb budou zpoplatněny.

Po úspěšné instalaci produktu bude vámi určený hlavní uživatel proškolen na základní funkce zařízení. Toto školení zahrnuje také postup pro provádění základních operací, například vkládání papíru, výměnu tiskových hlav, inkoustu a údržbové kazety a vyřešení případných jednoduchých uvíznutí papíru.

Upozorňujeme, že předpokladem pro instalaci produktu a poskytnutí školení v rámci balíčku Easy Service Plan je skutečnost, že produkt se nachází v zemi, kde byl poprvé zaregistrován („Oblast“). Pokud se rozhodnete nainstalovat produkt mimo uvedenou oblast, nelze instalaci, připojení k síti a školení v rámci balíčku Easy Service Plan provést a nelze požadovat vrácení peněz.